HP Color LaserJet 4700 Guia do usuário do HP Embedded Web Server





HP Embedded Web Server

Guia do usuário



Copyright e garantia

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Não é permitida a reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito, salvo o permitido pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem notificação.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços.

Nenhuma parte deste documento deve ser entendida como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

EWS V10.0

Marcas comerciais e créditos

Adobe® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corp. nos EUA.

Edition 1, 2/2005

Conteúdo

1 V	ïsão geral	
	O que é um servidor da Web incorporado?	2
	Recursos	2
	Recursos adicionais obtidos com um dispositivo de armazenamento permanente	3
	HP Web Jetadmin e o HP Embedded Web Server	3
	Requisitos do sistema	2
	Como abrir o HP Embedded Web Server	
	Login e logoff	6
	Para fazer login como um administrador	6
	Para efetuar logoff como um administrador	7
	Como navegar pelo HP Embedded Web Server	8
2 C	como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS	
	Status do dispositivo	12
	Página de configuração	
	Status dos suprimentos	
	Log de eventos	18
	Página de uso	19
	Página de diagnóstico	2
	Informações do dispositivo	23
	Painel de controle	
	Imprimir	25
	Impressão de um arquivo usando a tela Impressão	26
3 C	configuração do produto pelas telas de Configurações	
	Configurar dispositivo	28
	Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo	29
	Servidor de e-mail	
	Configuração de e-mails de saída	3
	Configuração de e-mails de entrada	3
	Alertas	32
	Como usar a tela Alertas com um produto	3
	Para excluir destinos e listas de destinos	37
	Envio de comandos de e-mail ao produto	37
	Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail	
		37
	AutoSend	
	Para ativar o recurso AutoSend	
	Segurança	

PTWW

	Editar outros links	43
	Como adicionar um link	44
	Como remover um link	44
	Informações do dispositivo	45
	Idioma	46
	Data e hora	48
	Formato de data/hora	49
	Correção de derivações do relógio	49
	Horário de ativação	
5	Como usar a área Outros links como um recurso	
	hp instant support	
	Como funciona o hp instant support	
	Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support	59
	Encomendar suprimentos	60
	Suporte do produto	61
	Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviços	62
ĺn	ndice	63

Lista de tabelas

Tabela 1-1	HP Embedded Web Server	9
Tabela 2-1	Status do dispositivo	12
Tabela 2-2	Página de configuração	14
Tabela 2-3	Status dos suprimentos	16
Tabela 2-4	Log de eventos	18
Tabela 2-5	Página de uso	20
Tabela 2-6	Página de diagnóstico	21
Tabela 2-7	Página Imprimir	25
Tabela 3-1	Configurar dispositivo	28
Tabela 3-2	Servidor de e-mail	30
Tabela 3-3	Alertas	33
Tabela 3-4	Como solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail	37
Tabela 3-5	AutoSend	
Tabela 3-6	Segurança	41
Tabela 3-7	Editar outros links	43
Tabela 3-8	Idioma	46
Tabela 3-9	Data e hora	48
Tabela 3-10	Horário de ativação	51
Tabela 4-1	Configurações de rede	

vi PTWW

Lista de figuras

Figura 1-1	Digitar senha de rede	6
Figura 1-2	Tela de exemplo do HP EWS	
Figura 2-1	Tela Status do dispositivo	12
Figura 2-2	Tela Página de configuração	14
Figura 2-3	Tela Status dos suprimentos	16
Figura 2-4	Tela Log de eventos	18
Figura 2-5	Tela Página de uso	19
Figura 2-6	Tela Página de diagnóstico	2′
Figura 2-7	Tela Informações do dispositivo	23
Figura 2-8	Tela Painel de controle	24
Figura 2-9	Tela Impressão	25
Figura 3-1	Tela Configurar dispositivo	28
Figura 3-2	Tela Servidor de e-mail	30
Figura 3-3	Tela Alertas	33
Figura 3-4	Tela Alertas – configuração	34
Figura 3-5	Tela Alertas – teste	36
Figura 3-6	Tela AutoSend	39
Figura 3-7	Tela Segurança	4′
Figura 3-8	Tela Editar outros links	43
Figura 3-9	Tela Informações do dispositivo	45
Figura 3-10	Tela Idioma	46
Figura 3-11	Tela Data e hora	48
Figura 3-12	Tela Horário de ativação	5′
Figura 4-1	Tela Configurações de rede	54
Figura 5-1	Tela Status do dispositivo - caixa Outros links	58
Figura 5-2	Outros links	62

viii PTWW

1 Visão geral

PTWW 1

O que é um servidor da Web incorporado?

Um servidor da Web fornece um ambiente em que programas da Web podem ser executados; exatamente como ocorre em um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, no qual os programas podem ser executados. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Mozilla, pode mostrar o conteúdo de um servidor da Web.

Um servidor da Web *incorporado* reside no firmware de um produto de hardware (como uma impressora), e não como um software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele oferece uma interface com o produto que qualquer usuário com um computador conectado em rede e um navegador da Web padrão pode abrir e usar. Não é preciso instalar nem configurar um software especial.

Com o HP Embedded Web Server (HP EWS), você pode ver informações sobre o status do produto, alterar configurações e gerenciar o produto por meio do computador.



Nota Neste guia, os termos "produto" e "dispositivo" são usados alternadamente. Quando mencionamos produtos ou dispositivos neste guia, as informações são referentes a periféricos multifuncionais (MFPs) ou impressoras HP LaserJet ou a HP Digital Senders. Para obter informações específicas sobre os recursos suportados por sua impressora, MFP ou dispositivo de envio digital, consulte a documentação fornecida com o produto.

Recursos

Você pode usar o HP EWS para exibir o status do produto e da rede e para gerenciar funções de impressão no computador, em vez de no painel de controle do produto. Com o HP EWS, você pode executar as seguintes tarefas:

- Exibir mensagens do painel de controle e informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e configurar informações específicas sobre encomendas de suprimentos.
- Obter acesso à página de assistência técnica do produto.
- Obter acesso à assistência específica para eventos recentes do produto.
- Adicionar ou personalizar links para outros sites da Web.
- Visualizar e modificar a configuração do produto, como configurações de bandeja.
- Exibir e alterar as configurações de rede.
- Exibir e imprimir páginas de informações, como a Página de configuração.
- Receber por e-mail avisos sobre eventos do produto, como quando o produto está com poucos suprimentos.
- Selecionar o idioma em que as telas do HP EWS serão exibidas.
- Imprimir em um produto HP sem precisar instalar o driver de impressão.
- Economizar energia, programando os períodos de inatividade do produto, de modo que ele entre em modo de inatividade após um determinado período de inatividade.
- Programar horários de atividade para cada dia, de modo que o produto já tenha sido iniciado e calibrado quando tiver de ser usado.

 Enviar informações sobre uso de suprimentos e configuração do produto periodicamente ao provedor de serviços.

Recursos adicionais obtidos com um dispositivo de armazenamento permanente

Se você possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado em seu produto, como um disco rígido, poderá exibir, configurar e manter informações adicionais.

- Alertas. Configure quatro listas de destino diferentes para cada usuário (admin. e serviço), com até 20 destinatários em cada uma das quatro listas. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, cada usuário só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)
- Outros links. Acrescente até cinco links adicionais aos sites da Web de sua preferência. (Sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.)

Um disco rígido pode ter sido instalado em seu produto, dependendo do modelo. Se não houver um disco rígido no produto, você poderá solicitar um. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto, ou visite: www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm

HP Web Jetadmin e o HP Embedded Web Server

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de sistemas baseada na Web que você pode usar com um navegador da Web. O HP EWS e o HP Web Jetadmin funcionam em conjunto, atendendo a todas as suas necessidades de gerenciamento de produtos. Você pode usar o software para instalar e gerenciar, efetivamente, produtos em rede. Administradores de rede podem gerenciar produtos em rede remotamente, de praticamente qualquer lugar.

O HP EWS é uma solução simples e fácil de usar para o gerenciamento individualizado de produtos em ambientes com um número limitado de produtos. No entanto, em ambientes com vários produtos, você pode usar o HP Web Jetadmin para gerenciar grupos de produtos. Com o HP Web Jetadmin, é possível detectar, gerenciar e configurar vários produtos ao mesmo tempo.

O HP Web Jetadmin está disponível no HP online support (HP Web Jetadmin <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>).

Requisitos do sistema

Para poder usar o HP EWS, você deve ter os seguintes componentes:

- Um navegador da Web suportado. Entre os navegadores que suportam servidores da Web incorporados, estão os seguintes (mas sem limitar-se a eles):
 - Konqueror 3.0 ou posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
 - Mozilla 1.0 (e derivados do Mozilla)
 - Netscape Navigator 6.2 ou posterior
 - Opera 7.0 ou posterior
 - Safari 1.0 ou posterior
- Uma conexão de rede baseada em protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet (TCP/IP).
- Um servidor de impressão HP Jetdirect (incorporado ou do tipo entrada/saída aperfeiçoada [EIO]) instalado no produto.

Como abrir o HP Embedded Web Server

Execute o procedimento a seguir para abrir o HP EWS.



Nota Não é possível visualizar as telas do HP EWS de fora de um firewall.

- 1 Abra um navegador da Web suportado.
- 2 No campo Endereço ou Ir para, digite o endereço TCP/IP atribuído ao produto (por exemplo, http://192.168.1.1), o nome do host (por exemplo, npi[XXXXXX] ou um nome de host configurado, como http://www.[seu servidor].com).

Se você não souber o endereço TCP/IP do produto, poderá descobri-lo usando o menu do painel de controle ou imprimindo uma página de configuração. Para obter instruções, consulte o guia do usuário fornecido com o produto.

Login e logoff

O HP EWS tem telas que podem ser usadas para ver informações sobre o produto e para alterar opções de configuração. As telas que aparecem, e suas configurações, variam conforme o modo pelo qual você obtém acesso ao HP EWS: como um usuário, um administrador de tecnologia da informação (TI) ou um provedor de serviços. Essas senhas podem ser personalizadas por um administrador de TI ou um provedor de serviços.

Em um HP EWS protegido por senha, somente a guia **Informações** fica disponível para os usuários que não efetuam logon usando a senha. Se nenhuma senha foi definida (que é o padrão), todas as guias estarão visíveis.

Caso tenha definido uma senha, você deverá efetuar logon como administrador de TI ou provedor de serviços para obter acesso às guias protegidas do HP EWS (**Configurações** e **Rede**).



Nota Para obter informações sobre a alteração de senhas como um administrador de TI, consulte <u>Segurança</u>. Caso você seja um provedor de serviços, consulte o guia de serviços do produto.

Para fazer login como um administrador

Execute o procedimento a seguir para efetuar logon no HP EWS como um administrador.

1 Após abrir o EWS, clique no link **Login** no canto superior direito da tela.

Será exibida a caixa de diálogo **Digitar senha de rede**, conforme mostrado na ilustração a seguir. A aparência da tela de login pode variar, dependendo do seu sistema operacional e do navegador.



Figura 1-1 Digitar senha de rede

2 Digite admin como o nome de usuário, digite a senha e clique em OK.

Para efetuar logoff como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar logoff.

- 1 Clique no link Logoff.
- 2 Para concluir o logoff, feche o navegador.



CUIDADO Se você não fechar o navegador, a conexão com o produto HP EWS continuará ativa, o que poderá apresentar riscos à segurança.

PTWW Login e logoff 7

Como navegar pelo HP Embedded Web Server

Para navegar pelas telas do HP EWS, clique em uma das guias (como **Informações** ou **Configurações**) e clique em um dos menus na barra de navegação, no lado esquerdo da tela.

A ilustração e a tabela a seguir contêm informações sobre as telas do HP EWS.



Nota Dependendo dos recursos e configurações do produto que o administrador de TI estabeleceu, a aparência das telas do HP EWS poderá diferir das ilustrações usadas neste guia do usuário.

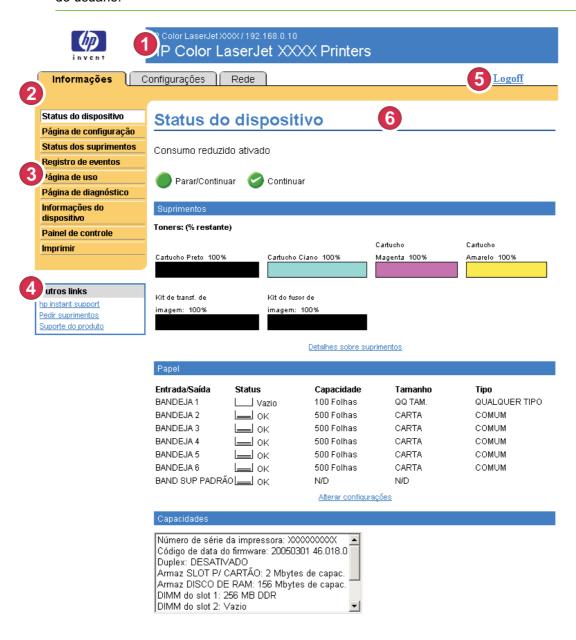


Figura 1-2 Tela de exemplo do HP EWS

Tabela 1-1 HP Embedded Web Server

Texto explicativo	recurso de tela do HP EWS	Descrição		Mais informações
1	Nome e endereço TCP/ IP do produto	Visualize o nome do produto e o endereço IP		
2	Guias	guia Informações	Exiba informações sobre o produto. Não é possível configurar o produto através das telas dessa guia.	Consulte Como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS.
		guia Configurações	Use os recursos desta guia para configurar o produto.	Consulte Configuração do produto pelas telas de Configurações.
		guia Rede	Veja o status da rede e defina as configurações de rede.	Consulte Gerenciamento da operação em rede usando as telas de Rede.
3	Menus	Diferente em cada guia	Clique em uma guia para mostrar os menus.	
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a um conjunto de recursos da Web que ajudam a solucionar problemas e descrevem os serviços adicionais disponíveis para o seu produto HP.	 Consulte Como usar a área Outros links como um recurso. Consulte hp instant support. Consulte Suporte do produto. Consulte Meu provedor de serviços
		Encomendar suprimentos	Use a Internet para encomendar suprimentos HP originais para o seu produto HP.	e Meu contrato de serviços.
		Suporte do produto	Para solucionar um problema, use a ajuda específica do produto disponível no site da HP.	-
5	Login/Logoff	Diferente para cada tipo de usuário	Efetue logon como administrador de TI ou provedor de serviços.	Consulte <u>Login e logoff</u> .
6	Tela	Diferente para cada item de menu	Clique em um item de menu para exibir uma tela.	 Consulte Como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS. Consulte Configuração do produto pelas telas de Configurações.
				 Consulte <u>Gerenciamento da</u> operação em rede usando as telas de Rede.

2 Como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS

As telas disponíveis na guia **Informações** são meramente informativas; não é possível configurar o produto nessas telas. Para configurar o produto através do HP EWS, consulte <u>Configuração do produto pelas telas de Configurações</u>.



Nota Alguns produtos não suportam todas essas telas.

PTWW 11

Status do dispositivo

Use a tela **Status do dispositivo** para ver o status atual do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

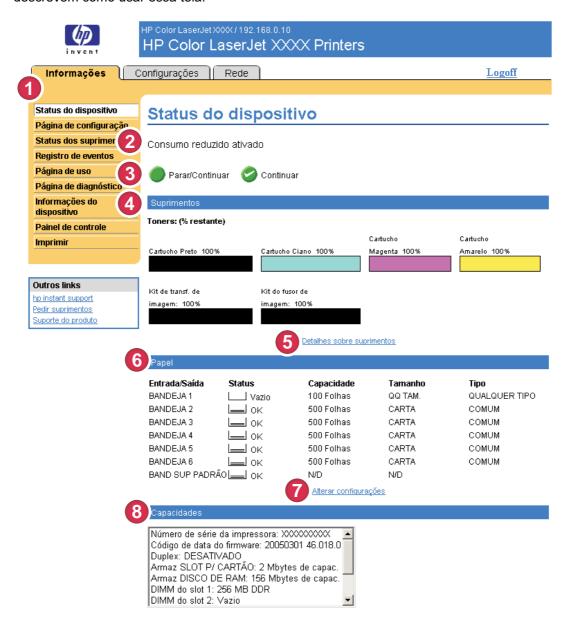


Figura 2-1 Tela Status do dispositivo

Tabela 2-1 Status do dispositivo

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .

Tabela 2-1 Status do dispositivo (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
2	Status	Mostra o status do dispositivo (as mesmas informações exibidas no visor do painel de-controle).
3	Botões do painel de controle	Use esses botões do painel de controle assim como faria no produto. Para selecionar os botões do painel de controle que devem ser exibidos nesta tela, vá para a tela Segurança na guia Configurações.
4	Suprimentos	Mostra o percentual de vida útil restante para cada suprimento.
5	Detalhes sobre suprimentos	Abre a tela Status dos suprimentos , na qual você pode ver informações sobre os suprimentos do produto.
6	Papel	Mostra o status e as informações de configuração das bandejas de entrada e dos compartimentos de saída.
		O status da mídia é OK até a bandeja ser esvaziada por completo. Quando a bandeja está vazia, o status é Sem papel .
7	Alterar configurações	Abre a tela Outras configurações , na qual você pode alterar as configurações de tipo de papel.
8	Capacidades	Lista os componentes instalados no produto.

PTWW Status do dispositivo 13

Página de configuração

Use a tela **Página de configuração** para ver as configurações atuais do produto, ajudar a solucionar problemas e verificar a instalação de acessórios opcionais, como DIMMs. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

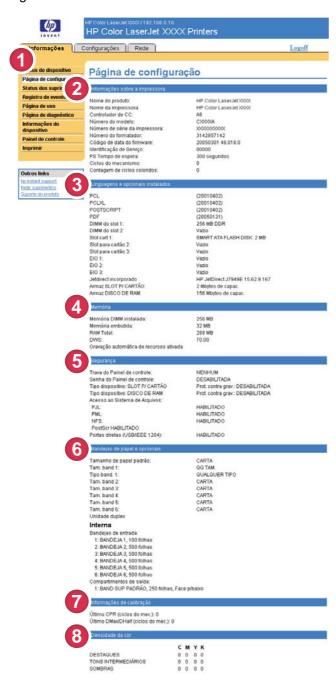


Figura 2-2 Tela Página de configuração

Tabela 2-2 Página de configuração

Texto explicativo Área na tela Informação ou capacidade fornecida pela área

15

Tabela 2-2 Página de configuração (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP</u> <u>Embedded Web Server</u> .	
2	Informações sobre a impressora	Lista o número de série, os números de versão e outras informações sobre o dispositivo.	
3	Linguagens e opcionais instalados	Lista: Versão e endereço TCP/IP de todos os dispositivos de rede conectados ao produto (Jetdirect ou Jetdirect interno) Todas as linguagens de impressora instaladas (como PCL [Printer Command Language] e PS [PostScript®]) Opcionais instalados em cada slot DIMM e EIO Dispositivos USB que podem ser conectados a uma impressora usada como controlador USB host, como dispositivos de armazenamento em massa, dispositivos de leitura de cartão ou teclados	
4	Memória	Lista as informações sobre memória, o Driver Work Space (Espaço operacional do controlador) (DWS), da PCL e informações sobre economia de recursos.	
5	Segurança	Lista o status do bloqueio do painel de controle, opções de proteção contra gravação no disco e portas de conexão direta (USB ou paralelas). Para alterar o status das portas de Conexão direta na tela Segurança da guia Configurações, marque ou desmarque a caixa de seleção Desativar portas diretas.	
6	Bandejas de papel e opcionais	Lista o tamanho e o tipo de papel especificado para cada bandeja no produto. Se houver uma unidade duplex ou acessórios de manuseio de papel instalados no produto, as informações sobre esses dispositivos também serão listadas aqui.	
7	Informações de calibração	Lista a última contagem de página CPR (Color-Plane Registration), a data da última contagem de página CPR, a última contagem de página (em ciclos de mecanismo) relativa a DMAX/DHALF e a data da última contagem de página DMAX/DHALF.	
		A CPR ocorre quando novos cartuchos de impressão são instalados para compensar qualquer pequena variação que possa ocorrer na circunferência do cartucho.	
		DMAX é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, com 100% de cobertura; DHALF também é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, mas como meiotom e não como cor cheia. Durante a impressão em meio-tom, os pontos de toner ficam espalhados e a cobertura do toner é inferior a 100%.	
8	Densidade de cor	Lista os valores de ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) relativos a realces, meios-tons e sombras.	

Status dos suprimentos

A tela **Status dos suprimentos** mostra informações mais detalhadas sobre os suprimentos e exibe os números de peça de suprimentos HP originais. (É útil ter os números de peças à mão ao encomendar suprimentos.) A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar a tela.

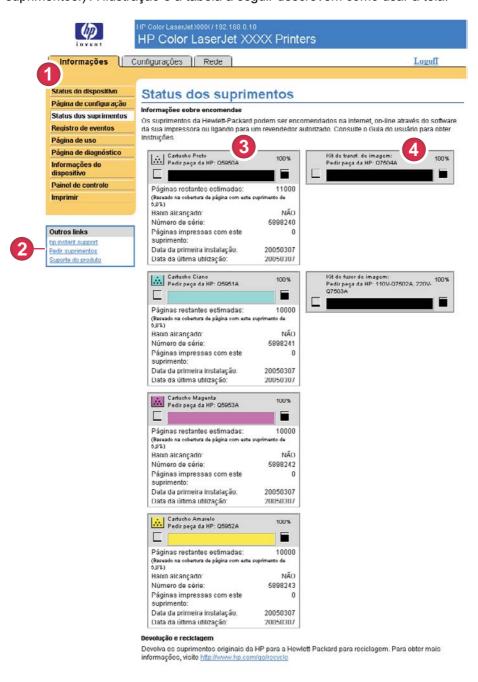


Figura 2-3 Tela Status dos suprimentos

Tabela 2-3 Status dos suprimentos

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	

Tabela 2-3 Status dos suprimentos (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedde</u> <u>Web Server</u> .	
2	Link Encomendar suprimentos	Use este recurso para se conectar a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência	
3	Informações sobre o cartucho de impressão	Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes antes de o suprimento se esvaziar; o número total de páginas que foram processadas com o suprimento; o número de série do suprimento e o número da peça HP; e uma indicação sobre se o suprimento atingiu ou não o status baixo.	
		Se a opção Substituir se vazio tiver sido ativada no painel de controle do produto, será exibida uma mensagem quando o suprimento terminar, indicando que o cartucho foi usado com a configuração de substituição.	
		Nota Se for usado um suprimento que não é da HP, é possível que não haja informações disponíveis sobre ele. Além disso, poderá ser exibida na tela uma mensagem de aviso sobre os riscos associados ao uso de suprimentos não fabricados pela HP. Não haverá outras informações disponíveis a respeito do status do suprimento.	
4	Informações de suprimentos de longa duração	Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes com o suprimento.	

Log de eventos

A tela **Log de eventos** mostra os eventos mais recentes relacionados ao produto, incluindo atolamentos de papel, erros de serviço e outros erros da impressora. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Figura 2-4 Tela Log de eventos

Tabela 2-4 Log de eventos

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded</u> <u>Web Server</u> .
2	Número	Lista a ordem em que os erros ocorreram. O último erro ocorrido tem o número mais alto.
3	Data e hora	Lista a data e a hora de cada evento registrado.
4	Ciclos de mecanismo	Mostra o número de ciclos de mecanismo completados pelo produto quando ocorreu o erro. O produto completa um ciclo de mecanismo para cada lado de página de tamanho Carta/A4 impressa ou copiada.
5	Ciclos atuais de mecanismo	Mostra o número de ciclos de mecanismo completados pelo produto até a data corrente.
6	Evento	Mostra o código de evento interno de cada evento.
7	Descrição ou Personalidade	Mostra uma breve descrição de alguns eventos.
8	Link Suporte do produto	Dá acesso ao site de assistência da HP na Web para obter informações sobre solução de problemas específicas do produto.

Página de uso

A tela **Página de uso** mostra uma contagem de páginas relativa a cada tamanho de mídia que tenha passado pelo produto, bem como o número de páginas impressas frente e verso. O total é calculado multiplicando-se a soma dos valores de contagem de impressões pelo valor Unidades.

As informações desta tela podem ser usadas para determinar quanto toner ou papel se deve ter à mão. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

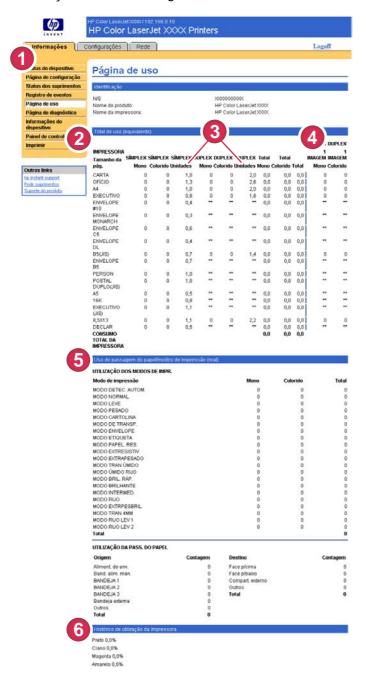


Figura 2-5 Tela Página de uso

PTWW Página de uso 19

Tabela 2-5 Página de uso

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded</u> <u>Web Server</u> .
2	Total de utilização (equivalente)	Indica os tipos de páginas que foram impressas, o número de páginas impressas em um lado, o número de páginas impressas em dúplex e o total de páginas impressas.
3	Unidades	Uma unidade é igual a uma página A4 (tamanho Carta) padrão. Todos os outros tamanhos de página são referenciados com relação a este tamanho padrão. Uma página A4 (tamanho Carta) impressa em ambos os lados conta como 2 unidades.
4	Imagem duplex 1	"Imagem duplex 1" refere-se a páginas que são impressas como parte de um trabalho de impressão frente e verso, mas que ficam em branco no segundo lado.
5	Uso de passagem do papel/ modos de impressão (real)	Indica os diferentes modos de impressão usados para trabalhos de impressão monocromática (preto-e-branco) e colorida.
6	Histórico de cobertura da impressora	Indica a quantidade média de toner que é usado em cada página impressa.

Página de diagnóstico

A tela **Página de diagnóstico** contém informações sobre calibração, densidade de cor e parâmetros.

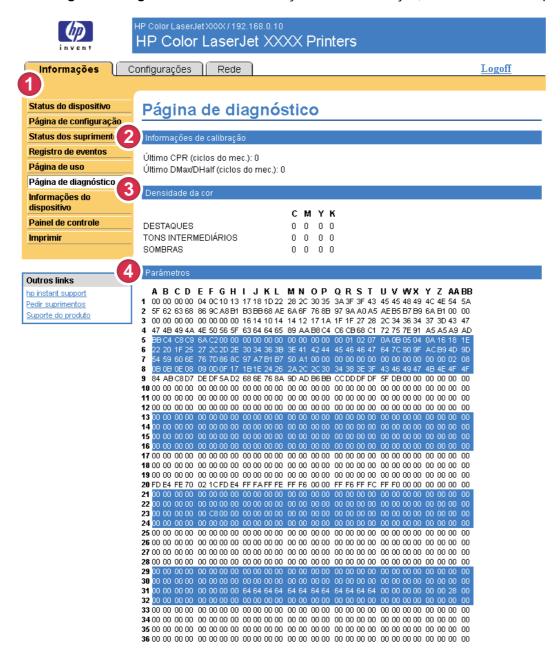


Figura 2-6 Tela Página de diagnóstico

Tabela 2-6 Página de diagnóstico

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .

PTWW Página de diagnóstico 21

Tabela 2-6 Página de diagnóstico (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
2	Informações de calibração	Lista a última contagem de página CPR (Color-Plane Registration), a data da última contagem de página CPR, a última contagem de página (em ciclos de mecanismo) relativa a DMAX/DHALF e a data da última contagem de página DMAX/DHALF. A CPR ocorre quando novos cartuchos de impressão são instalados para compensar
		qualquer pequena variação que possa ocorrer na circunferência do cartucho.
		DMAX é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, com 100% de cobertura; DHALF também é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, mas como meio-tom e não como cor cheia. Durante a impressão em meio-tom, os pontos de toner ficam espalhados e a cobertura do toner é inferior a 100%.
3	Densidade de cor	Lista os valores de ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) relativos a realces, meios-tons e sombras.
4	Parâmetros	No caso de dispositivos de impressão em cores, determinadas configurações de mecanismo relacionadas à impressão ou ao processo eletrofotográfico são fundamentais para identificar o status e a função do dispositivo. Os parâmetros eletrofotográficos, usados para detectar, diagnosticar e controlar defeitos de qualidade de impressão, aparecem em um array binário de 272 células que contém as configurações registradas pelo mecanismo do dispositivo. Esses registros também aparecem na parte inferior da tela Página de diagnóstico .

Informações do dispositivo

A tela **Informações do dispositivo** mostra o nome do dispositivo, o número de patrimônio, o nome da empresa e do contato, a localização do dispositivo e o respectivo endereço TCP/IP, nome, modelo e número de série.

O nome do dispositivo, número de patrimônio, nome da empresa, contato e localização do dispositivo podem ser configurados na tela **Informações do dispositivo**, localizada na guia **Configurações**.



Figura 2-7 Tela Informações do dispositivo

Painel de controle

Em produtos que têm um painel de controle, a tela **Painel de controle** mostra o visor do painel de controle do produto como se você estivesse olhando para o produto. Como essa exibição mostra o status do produto, pode ajudá-lo a solucionar problemas com o produto.



Figura 2-8 Tela Painel de controle

Imprimir

Você pode usar a tela **Impressão** para imprimir um arquivo de cada vez usando um produto com suporte ao HP EWS. Este recurso é especialmente útil se você for um usuário móvel, pois não é necessário instalar o driver de impressão do produto para imprimir — você pode imprimir de qualquer lugar e a qualquer momento.

Imprima arquivos prontos para impressão, como documentos gerados pela opção de driver "imprimir em arquivo". Os arquivos prontos para impressão geralmente têm extensões de nome de arquivo como .PRN (Windows Print-Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (texto).

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Nota A tela **Impressão** (e o menu **Imprimir**, à esquerda) só estará disponível se tiver sido configurada para ser exibida na tela **Segurança** na guia **Configurações**. Para obter mais informações, consulte <u>Segurança</u>.



Figura 2-9 Tela Impressão

Tabela 2-7 Página Imprimir

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .

PTWW Imprimir 25

Tabela 2-7 Página Imprimir (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
2	Status do dispositivo	Mostra o status do dispositivo (mesmas informações exibidas na tela Status do dispositivo e no visor do painel de controle).
3	Opção 1	Imprime um arquivo localizado em seu laptop, computador ou em um servidor de arquivos da rede.
4	Opção 2	Imprime um arquivo que pode ser acessado pela rede.

Impressão de um arquivo usando a tela Impressão

Execute o procedimento a seguir para imprimir usando a tela Impressão.

- 1 Selecione um arquivo da sua máquina ou da rede usando uma das seguintes opções:
 - Clique no botão em **Opção 1** para localizar o arquivo que você deseja imprimir.
 - Digite o URL (começando com "http://") no campo **Endereço** (em **Opção 2**) para imprimir um arquivo que esteja disponível na rede.
- 2 Clique em Aplicar.

-ou-

3 Configuração do produto pelas telas de Configurações

Use as telas na guia Configurações para configurar o produto pelo seu computador.



Nota Alguns produtos não suportam todas essas telas.

PTWW 27

Configurar dispositivo

Você pode usar a tela **Configurar dispositivo** para imprimir páginas de informações sobre o dispositivo e para configurá-lo remotamente. A ilustração, a tabela e os procedimentos de exemplo a seguir descrevem como usar essa tela.

Se o dispositivo tiver um visor de painel de controle, esses menus são semelhantes aos menus disponíveis no painel de controle. Alguns dos menus do painel de controle do dispositivo não estão disponíveis no HP EWS. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os diversos menus suportados por ele.



Figura 3-1 Tela Configurar dispositivo

Tabela 3-1 Configurar dispositivo

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .	
2	Selecione um Menu	menu INFORMAÇÕES	Imprima páginas de informações sobre o dispositivo, que apresentam detalhes do dispositivo e sua configuração.
		menu MANUSEIO DE PAPEL	Defina o tipo de mídia presente em cada bandeja.
		menu CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configure o dispositivo para alterar seu comportamento. Por exemplo, neste menu você pode definir configurações personalizadas do dispositivo, como configurações de qualidade de impressão ou compartimentos de destino.

Tabela 3-1 Configurar dispositivo (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
		menu DIAGNÓSTICO	Obtenha informações sobre o dispositivo que podem ser usadas para solucionar problemas.
3	Sinal de mais (█+)	Clique no sinal de mais ao lado de um menu ou clique no próprio menu para ver os submenus ou as subentradas.	

Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo

O procedimento a seguir é *apenas* um exemplo. Procedimentos semelhantes podem ser usados para definir outros itens de menu.

Execute as etapas a seguir para imprimir uma página de configuração (procedimento de exemplo).

- Clique em INFORMAÇÕES.
- 2 Marque a caixa de seleção relativa à página de informações que você deseja visualizar ou imprimir e clique em Aplicar.



Nota Os drivers e softwares de impressão costumam substituir as seleções feitas nos menus Impressão e Manuseio de papel. Para mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto. Qualquer alteração será refletida nas telas Status do dispositivo e Página de configuração e no menu Manuseio de papel.

PTWW Configurar dispositivo 29

Servidor de e-mail

Use a tela **Servidor de e-mail** para definir as configurações de e-mails enviados e recebidos. Use as configurações nessa tela para enviar e receber mensagens de e-mail, inclusive alertas de produtos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

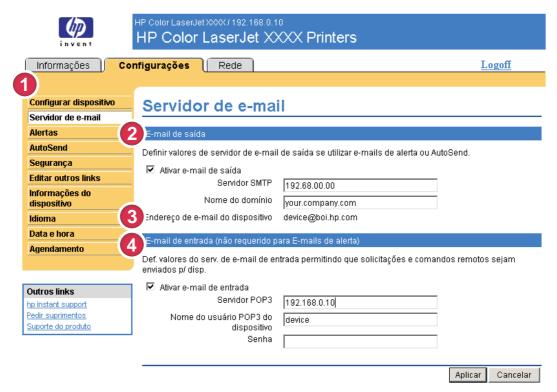


Figura 3-2 Tela Servidor de e-mail

Tabela 3-2 Servidor de e-mail

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP</u> <u>Embedded Web Server</u> .
2	E-mail de saída	Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Avisos e AutoSend. Para obter mais informações, consulte Como usar a tela Alertas com um produto.
3	Endereço de e-mail do dispositivo	O endereço de e-mail do dispositivo que aparece nos alertas. Ele <i>não</i> é o endereço de e-mail que você usa para enviar comandos ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte Envio de comandos de e-mail ao produto.
4	E-mail de entrada (não requerido para Alertas de e-mail)	Configure os e-mails de entrada para solicitar páginas de informações do dispositivo usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte Envio de comandos de e-mail ao produto.

Configuração de e-mails de saída

Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas ou AutoSend.

- 1 Reúna as seguintes informações. (O administrador de e-mail ou da rede de sua organização geralmente fornece as informações necessárias para configurar o envio de mensagens.)
 - O endereço TCP/IP do servidor de mensagens SMTP da rede. O EWS utiliza o endereço TCP/IP do servidor SMTP para transmitir mensagens de e-mail a outros computadores.
 - O sufixo do nome de domínio do e-mail utilizado para endereçar mensagens de e-mail em sua organização.
- 2 Marque a caixa de seleção Ativar e-mail de saída.
- 3 Digite o endereço TCP/IP do servidor SMTP na caixa de texto Servidor SMTP.
- 4 Digite o nome de domínio na caixa de texto Nome do domínio.
- 5 Clique em Aplicar para salvar as alterações.

Configuração de e-mails de entrada

Você deve configurar o e-mail de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte Envio de comandos de e-mail ao produto.

1 Em um servidor de mensagens na rede da sua organização, estabeleça uma conta de caixa de correio POP3 (Post Office Protocol 3) para o produto.

Cada conta POP3 requer um nome de usuário e uma senha. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for "produto" e o servidor POP3 for "hp.com", o endereço de e-mail do produto deverá ser "produto@hp.com".



Nota Cada produto configurado para receber mensagens deve ter sua própria conta de caixa de correio POP3 no servidor de e-mail da rede. As contas de caixa de correio POP3 geralmente são configuradas pelo administrador de rede ou de e-mail da organização.



CUIDADO Não use sua conta de e-mail pessoal. Isso poderá fazer com que todos os seus e-mails sejam excluídos. Nesse caso, você não receberá uma notificação da ocorrência dessa exclusão.

- 2 Marque a caixa de seleção Ativar e-mail de entrada.
- 3 Digite o endereço TCP/IP do servidor de mensagens POP3 na caixa de texto Servidor POP3.
- 4 Digite o nome de usuário e a senha relativos à conta de caixa de correio do produto e clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

PTWW Servidor de e-mail 31

Alertas

Na tela **Alertas**, os administradores de TI podem configurar o produto para enviar alertas de problemas e de status a qualquer pessoa através de mensagens de e-mail. Quando esta função é configurada, alertas sobre suprimentos, status da passagem do papel e alertas de outros serviços, bem como informações de manutenção e recomendações, são enviados automaticamente. Várias pessoas podem receber alertas, sendo que cada uma receberá apenas alertas específicos. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável pelas encomendas de cartuchos de impressão ou por resolver os atolamentos de papel, e poderia receber alertas antecipados quando houver pouco toner ou atolamentos. Da mesma forma, os suprimentos com vida útil longa podem ser manipulados por um provedor de serviços externo que poderia receber alertas sobre manutenção dos dispositivos, carga do grampeador frontal ou traseiro e necessidades semelhantes.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, o usuário pode criar até quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, o usuário só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)

Selecionando a opção Remover mensagens de status de suprimentos do painel de controle (disponível na tela Alertas - configuração que aparece quando você pressiona o botão Nova lista de destinos), é possível anular as mensagens de status dos suprimentos Nível baixo do cartucho ou Sem cartucho no painel de controle. (Isso é válido apenas para o cartucho de impressão preto.) A mensagem será suprimida do painel de controle somente se um ou ambos alertas tiverem sido selecionados para serem exibidos pela primeira vez.

A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela para editar, testar e excluir destinos e listas de destinos.



Nota Para que os alertas funcionem, o envio de mensagens deve estar ativado. Para ativar o e-mail de saída, consulte Configuração de e-mails de saída.

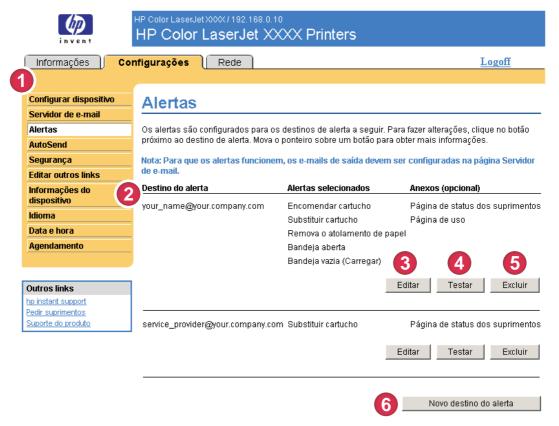


Figura 3-3 Tela Alertas

Tabela 3-3 Alertas

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .
2	Resumo da lista de destinos	Lista as seleções atuais para cada destino.
3	Editar	Clique nesse botão para fazer alterações ao destino ou à lista de destinos.
4	Teste	Clique nesse botão para enviar um alerta de teste ao destino ou à lista de destinos.
5	Excluir	Clique nesse botão para excluir o destino ou a lista de destinos.
6	Novo destino do alerta	Clique nesse botão para definir as configurações de uma nova lista de destinos para alertas.

Como usar a tela Alertas com um produto

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, é possível configurar até quatro listas diferentes, com até 20 destinatários cada. Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você tem espaço para apenas quatro endereços de e-mail.

PTWW Alertas 33

Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, a tela **Alertas – configuração** que aparece quando você clica em **Editar** ou em **Nova lista de destinos** terá a aparência semelhante à mostrada na próxima ilustração.

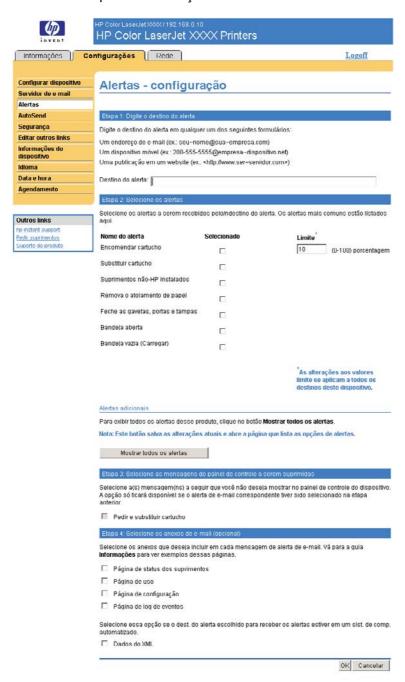


Figura 3-4 Tela Alertas – configuração

Para configurar alertas

- 1 Siga um destes procedimentos:
 - Para criar uma nova lista de destinos, clique em Nova lista de destinos.
 - -Ou-
 - Para modificar uma lista de destinos existente, clique em Editar ao lado da lista que deseja modificar.

É exibida a tela Alertas – configuração.

- 2 Em produtos que têm dispositivos de armazenamento permanente instalados, digite um nome no campo **Nome da lista**, como Serviço ou Suprimentos. (Se você *não* tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, vá para a etapa 3.)
- 3 Digite os endereços de e-mail das pessoas que receberão os alertas. Em ambientes grandes, os administradores de sistema podem rotear endereços de e-mail para servidores de listas de correspondência, URLs e dispositivos móveis para alertas expandidos. Adicione vários destinos separando cada um com uma vírgula ou um ponto-e-vírgula.
- 4 Marque a caixa de seleção para os alertas que deseja enviar com essa lista de destinos. (Para exibir todos os avisos disponíveis para o produto, clique em **Mostrar todos os alertas**.)
- 5 Onde aplicável, defina o valor limite para os alertas individuais.
 - O valor limite para alertas de serviço e de passagem do papel é uma quantidade de minutos definida pelo usuário. Esse é o período pelo qual um evento será ignorado antes de ser enviada uma mensagem de alerta por e-mail. Por exemplo, é recomendável definir o valor limite para o alerta "Bandeja aberta" em 10 minutos para permitir que alguém feche a bandeja depois de carregada ou depois de um atolamento ser eliminado.
- 6 Em Selecionar mensagens do painel de controle a serem suprimidas, selecione as mensagens que você não deseja que sejam exibidas no painel de controle do produto. Esta etapa aplica-se somente a mensagens selecionadas para serem recebidas como alertas.



Nota Se o navegador não aceitar JavaScript, a caixa de seleção de supressão de mensagens sempre ficará ativada. A seleção da caixa é validada quando você envia a página, pressionando o botão **Aplicar**. Se os alertas correspondentes aos alertas selecionados para supressão não estiverem marcados, a tela **Alertas – configuração** será recarregada com uma mensagem de advertência, informando que primeiro você deve selecionar os alertas correspondentes para suprimir a exibição no painel de controle.

- 7 Selecione os anexos que deseja incluir em suas mensagens de alerta por e-mail. Esses anexos podem incluir a Página de status dos suprimentos, a Página de uso, a Página de configuração, a Página de log de eventos e Dados do XML. (Veja exemplos das páginas na guia Informações.) A opção Dados do XML deverá ser selecionada se um dos destinos escolhidos para receber alertas for um sistema de computador automatizado. Cada item que você seleciona será anexado ao e-mail. Por exemplo, se você selecionar Página de uso e Página de log de eventos, receberá uma mensagem de e-mail com dois anexos, um para cada seleção. Se você também selecionar a opção Dados do XML, receberá uma mensagem de e-mail contendo três anexos: um relativo à Página de uso em HTML, um do Log de eventos em HTML e um terceiro contendo informações para suporte imediato, na forma de um anexo de arquivo de texto com a extensão .XML.
- 8 Clique em Aplicar para salvar as informações.
- 9 Repita as etapas de 1 a 7 para cada lista ou destino adicionais.

PTWW Alertas 35

Empregue o seguinte procedimento para testar a configuração da lista de destinos.

Para testar a configuração de uma lista de destinos

1 Clique no botão Testar ao lado da lista de destinos a ser testada. (Se não houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, apenas um destino poderá ser testado nessa janela.)

A janela mostrada a seguir será exibida.

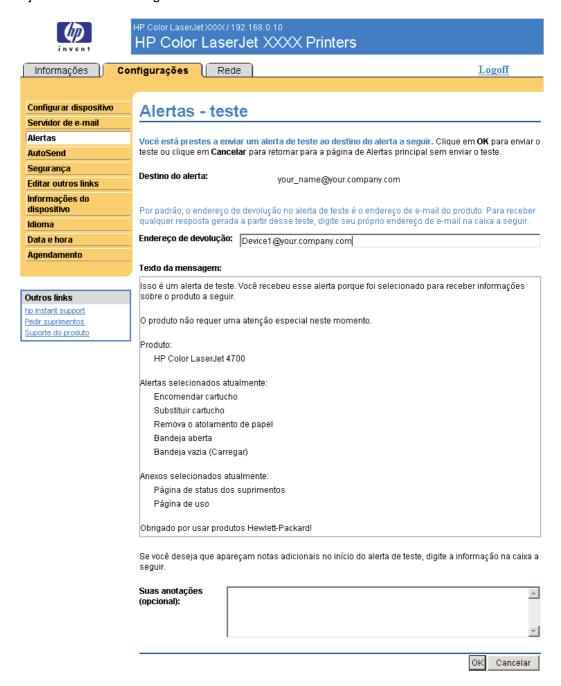


Figura 3-5 Tela Alertas – teste

2 Se você tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, selecione os destinos a serem testados.

- 3 O endereço de resposta é o endereço de e-mail do produto. Digite seu endereço de e-mail na caixa Endereço de resposta se desejar receber mensagens sobre erros gerados pelo alerta de teste (por exemplo, para ser notificado de um endereço de destino incorreto).
- 4 Se aplicável, digite as informações adicionais que deseja incluir no início da mensagem de alerta enviada por e-mail no campo de texto **Suas anotações (opcional)**.
- 5 Clique em OK.

Para excluir destinos e listas de destinos

Se houver vários destinos configurados, você poderá excluir um deles ou uma lista de destinos clicando no botão **Excluir** ao lado do destino ou da lista de destinos desejada. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

Envio de comandos de e-mail ao produto

Um outro método para receber páginas de informações é solicitando-as pelo produto. Quando o envio e o recebimento de mensagens são configurados, o produto pode anexar às mensagens de e-mail páginas de informações, como a página Status dos suprimentos ou a página Configuração. Você pode usar esse recurso para solucionar um problema ou verificar o status dos suprimentos.

Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Ao redigir uma mensagem para o produto, você deve formatar corretamente os campos **Para**, **De** e **Assunto** no programa de e-mail.

- 1 Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte <u>Servidor de e-mail</u>)
- 2 Em seu programa de e-mail, redija uma mensagem para o produto seguindo as etapas:
 - No campo Para, digite o endereço de e-mail do produto. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for "produto" e o servidor POP3 for "hp.com", o endereço de e-mail do produto deverá ser "produto@hp.com".
 - **b** Seu programa de e-mail deverá preencher automaticamente o campo **De** com seu endereço de e-mail de resposta.
 - C No campo **Assunto**, digite o texto adequado para o formato e a página que deseja anexar. Você pode solicitar uma Página de configuração, uma página Status dos suprimentos ou uma página AutoSend. Por exemplo, para anexar a página Configuração em formato .HTML, digite this.configpage?configpage=email&format=html.

Tabela 3-4 Como solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Página	Formato HTML	Formato XML
Página de configuração	this.configpage? configPage=email&format=html	this.configpage? configPage=email&format=xml
Página Status dos suprimentos	this.configpage? suppliesPage=email&format=html	this.configpage? suppliesPage=email&format=xml

PTWW Alertas 37

Tabela 3-4 Como solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail (continuação)

Página	Formato HTML	Formato XML
página AutoSend¹	não aplicável	this.configpage? autosend=email&format=xml

A página AutoSend não é enviada ao remetente do e-mail (conforme indicado na Etapa 2b, acima). Ela é enviada ao endereço de e-mail especificado na tela **AutoSend** da guia **Configurações**.

3 Clique em Enviar.

O produto verifica se há novas mensagens de e-mail a cada três minutos. Quando o produto recebe a mensagem de e-mail, gera uma resposta e envia as informações solicitadas ao endereço de e-mail do remetente (especificado no campo **De** da mensagem de e-mail original).



Nota Dependendo dos atrasos na rede e do servidor de mensagens de sua organização, uma resposta pode levar de 1 minuto a várias horas para chegar à caixa de entrada do programa de e-mail. Se os campos **Para**, **De** e **Assunto** não forem formatados corretamente em sua mensagem de e-mail, o produto não enviará uma mensagem em resposta.

AutoSend

Use a tela **AutoSend** para enviar informações de configuração do produto e de uso de suprimentos periodicamente aos destinos de e-mail de sua escolha, como provedores de serviços. Este recurso cria um relacionamento com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços, que inclui, entre outros, os seguintes serviços: substituição de cartuchos de impressão, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e controle de uso. A ilustração, a tabela e o procedimento a seguir descrevem como usar essa tela.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode adicionar até vinte destinos de AutoSend. (Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você pode adicionar um endereço de e-mail.) O exemplo a seguir aplica-se a um produto que não tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado.

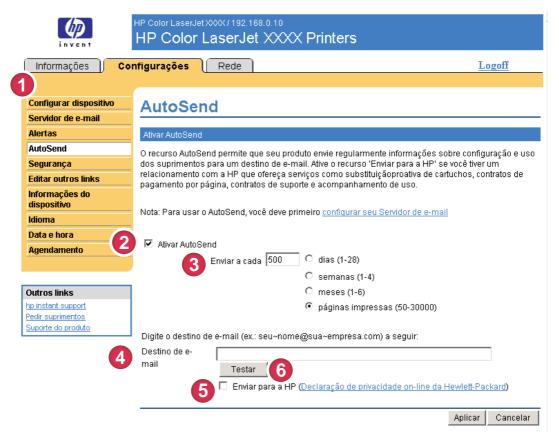


Figura 3-6 Tela AutoSend

Tabela 3-5 AutoSend

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .
2	Ativar AutoSend	Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso AutoSend.
3	Enviar a cada [intervalo]	Selecione o intervalo no qual você deseja que o produto envie as informações de uso de suprimentos e configuração de produtos aos destinos que estão configurados no campo Destinatários de e-mail .

PTWW AutoSend 39

Tabela 3-5 AutoSend (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
4	Destinatários de e-mail	Salve uma lista de até 20 endereços de e-mail para receber as informações de configuração do produto. O primeiro endereço de e-mail pode ter até 50 caracteres.
5	Enviar para a HP	Marque essa caixa de seleção para enviar regularmente informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP. As informações serão enviadas para um endereço de e-mail da HP (por exemplo, meu produto, extensão de arquivo .XML). O arquivo será gerado em inglês.
		Para visualizar mais informações sobre como a HP lida com dados enviados pelo AutoSend, clique em Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard .
6	Teste	Clique nesse botão para salvar as configurações e para enviar imediatamente essas informações, de modo que você tenha certeza de que o destinatário receba as mensagens.

Para ativar o recurso AutoSend

Empregue o seguinte procedimento para ativar o recurso AutoSend.

- 1 Para disponibilizar as funções de envio de mensagens, siga as instruções apresentadas neste capítulo. (Para obter mais informações, consulte Servidor de e-mail.)
- 2 Marque a caixa de seleção Ativar AutoSend.
- 3 Clique em uma opção para especificar o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração aos destinatários de e-mail (determinados na próxima etapa) e, em seguida, digite o número de dias, semanas, meses ou páginas impressas.
- 4 No caso de produtos com dispositivos de armazenamento permanente, configure até 20 destinos usando um ponto-e-vírgula ou uma vírgula para separar os endereços. (Se você não tiver esse dispositivo, só poderá configurar 1 endereço de e-mail.)
- Para enviar informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP, marque a caixa de seleção Enviar para a HP.
- 6 Clique em Aplicar.

Segurança

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar a tela **Segurança**.

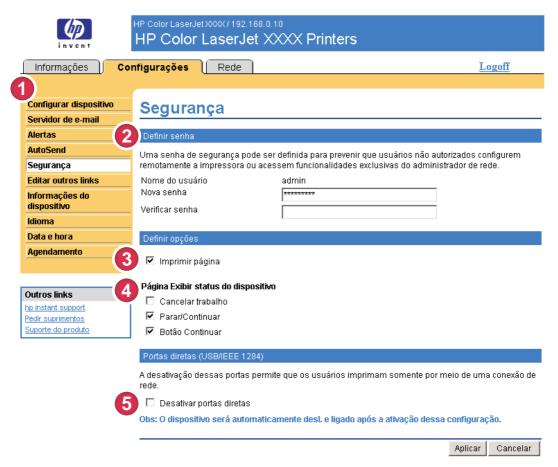


Figura 3-7 Tela Segurança

Tabela 3-6 Segurança

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded</u> <u>Web Server</u> .
2	Definir senha	Defina uma senha de administrador para controlar quem pode ter acesso às guias Configurações e Rede do EWS. Após a senha ser definida, os usuários são solicitados a digitar uma senha ao clicar no link Login . Para obter mais informações, consulte <u>Login e logoff</u> .
		Para apagar uma senha, remova os caracteres contidos no campo Nova senha, deixe o campo Verificar senha vazio e clique no botão Aplicar .
3	Página Imprimir	Selecione para disponibilizar a tela Impressão na guia Informações.

PTWW Segurança 41

Tabela 3-6 Segurança (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
4	Exibir na página Status do dispositivo	Selecione os botões do painel de controle que deverão ser exibidos na tela Status do dispositivo (na guia Informações).	
5	Portas diretas	Selecione Desativar portas diretas para bloquear o acesso ocasional de impressão e ao sistema. Quando a configuração é selecionada e aplicada, as portas USB e IEEE 1284 são desativadas.	
		Nota A seção Portas diretas da tela Segurança não aparece na tela quando dispositivos de conexão direta não são suportados ou se o HP EWS está executando em uma conexão direta.	

Editar outros links

Use a tela **Editar outros links** para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência (veja a observação a seguir). Esses links são exibidos nas telas do HP EWS na caixa **Outros links**, abaixo da barra de navegação esquerda. Três links permanentes (**hp instant support**, **Encomendar suprimentos** e **Suporte do produto**) já foram estabelecidos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.



Nota Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.



Figura 3-8 Tela Editar outros links

Tabela 3-7 Editar outros links

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .
2	Adicionar link	Adicione um link definido pelo usuário.
3	Links definidos pelo usuário	Lista os links definidos pelo usuário que foram adicionados. Use essa área para excluir links.

PTWW Editar outros links 43

Tabela 3-7 Editar outros links (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
4	Outros links	hp instant support	Conecte-se a recursos da Web que ajudam você a solucionar problemas específicos e a determinar quais serviços adicionais estão disponíveis para o produto. (Informações detalhadas, entre elas o número de série, condições de erro e o status, são encaminhadas ao Atendimento ao cliente HP. A Hewlett-Packard Company trata essas informações como confidenciais.)
		Encomendar suprimentos	Conecte-se a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência.
		Suporte do produto	Tenha acesso à ajuda específica do produto no site da HP na Web.
		Meu provedor de serviços	Conecte-se à home page do seu provedor de serviços. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.
		Meu contrato de serviço	Conecte-se a uma página que exibe os termos e limites do seu contrato de serviço. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.

Como adicionar um link

Empregue o seguinte procedimento para adicionar um link.

- 1 Em Adicionar link, digite o URL e o nome do link que deverão ser exibidos no HP EWS.
- 2 Clique em Adicionar link.

Como remover um link

Empregue o seguinte procedimento para remover um link.

- 1 Em Links definidos pelo usuário, selecione o(s) link(s) que você deseja remover.
- 2 Clique em Excluir links selecionados.

Informações do dispositivo

Use a tela **Informações do dispositivo** para especificar um nome de sua escolha para o dispositivo, atribuir um número de patrimônio e configurar o nome da empresa, informar a pessoa a ser contatada sobre o dispositivo e a localização física do dispositivo. O endereço TCP/IP, o nome, o modelo e o número de série do dispositivo também estão disponíveis nessa tela.



Figura 3-9 Tela Informações do dispositivo



lota Se fizer alterações na tela Informações do dispositivo, clique em Aplicar para salvá-las.

As informações digitadas aqui são exibidas na tela Informações do dispositivo, que pode ser aberta na guia **Informações**. Elas também constarão nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Isso pode ser útil quando você precisa localizar o produto para substituir os suprimentos ou corrigir um problema.

Idioma

Use a tela **Idioma** para selecionar o idioma em que deverão ser exibidas as telas do HP EWS. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Figura 3-10 Tela Idioma



CUIDADO A seleção de **Exibir páginas no idioma do Dispositivo** ou **Selecione um idioma** altera o idioma para todos os usuários do HP EWS.

Tabela 3-8 Idioma

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área			
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded</u> <u>Web Server</u> .			
2	Exibir páginas no idioma Browser (é o padrão)	Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o seu navegador da Web. As telas do HP EWS são exibidas no mesmo idioma.			
3	Exibir páginas no idioma do Dispositivo	Use esse recurso para detectar qual idioma está selecionado para o painel de controle do dispositivo. As telas do HP EWS são exibidas no mesmo idioma.			
4	Selecione um idioma	Selecione um dos seguintes idioma	Selecione um dos seguintes idiomas para as telas do HP EWS:		
		■ Inglês ■ Dansk (Danish)			
		Français (French)Norsk (Norwegian)Deutsch (German)Nederlands (Dutch)			
		Italiano (Italian)	Suomi (Finnish)		
		■ Español (Spanish)	Português (Portuguese)		

Tabela 3-8 Idioma (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
		Svenska (Swedish)



Nota O idioma padrão é aquele usado pelo navegador da Web no momento. Se o navegador e o painel de controle utilizarem um idioma que não esteja disponível para o HP EWS, o inglês será o padrão adotado. Se você fizer alterações na tela **Idioma**, clique em **Aplicar** para salválas.

PTWW Idioma 47

Data e hora

Use a tela **Data e hora** para atualizar a hora do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

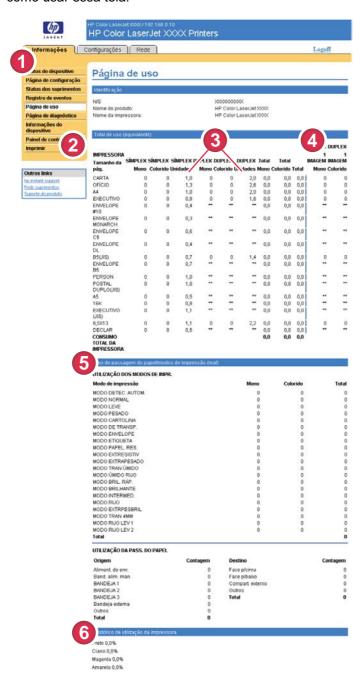


Figura 3-11 Tela Data e hora

Tabela 3-9 Data e hora

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área

Tabela 3-9 Data e hora (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded</u> <u>Web Server</u> .
2	Data atual e Hora atual	Mostra a data e hora do produto quando o EWS foi acessado. Se uma delas estiver incorreta, um administrador de TI poderá alterá-la no painel de controle do produto ou através desta página do HP EWS.
3	Atualizar	Clique nesse botão para atualizar a data e a hora do produto na tela. Para obter mais informações, consulte Formato de data/hora.
4	Formato Data/Hora	Clique nesse botão para abrir uma tela em que você poderá selecionar o formato de data e hora.
5	Correção de derivações do relógio	Clique neste botão para configurar um servidor de hora da rede. Ele corrige as derivações do relógio usando o servidor de hora da rede de sua preferência. Para obter mais informações, consulte Correção de derivações do relógio .

Formato de data/hora

Use a tela **Formato de data/hora** para selecionar os formatos de sua preferência para a exibição da data (em **Formato de data**) e da hora (em **Formato de hora**). A ilustração a seguir mostra a tela **Formato de data/hora**.



Correção de derivações do relógio

Use a tela **Data e hora – correção de derivações do relógio** para ativar a correção de derivações do relógio. A ilustração a seguir mostra a tela.

PTWW Data e hora 49



Para configurar um servidor de hora da rede a fim de corrigir as derivações do relógio do produto, execute o procedimento a seguir.



Nota Este processo impede que o relógio derive (perdendo ou ganhando tempo), mas **não** sincroniza o relógio com o do servidor de hora da rede.

- 1 Marque a caixa de seleção **Permitir correção de derivações do relógio**.
- 2 No campo Endereço do servidor de hora da rede, digite o endereço TCP/IP do relógio que você deseja usar para corrigir as derivações do relógio do produto.



Nota Se preferir, você pode clicar no botão **Localizar servidor automaticamente** para localizar um servidor de hora na rede e preencher o campo de modo automático.

- 3 No campo Porta local para receber hora do servidor, digite o nome da porta adequada.
- 4 Clique em OK.



Nota Use esta tela somente para configurar o servidor de hora para correção de derivações do relógio e não para ajustar o relógio. Para ajustar o relógio, use a tela principal de **Data e hora**. Para obter mais informações, consulte <u>Data e hora</u>.

Horário de ativação

Um administrador de TI pode usar a tela **Horário de ativação** para programar quando o produto deve ser ativado diariamente. Por exemplo, o produto pode ser configurado para ser ativado às 07:30, para que esteja totalmente inicializado, calibrado e pronto para uso às 08:00. O administrador define uma única configuração de ativação por dia; no entanto, cada dia pode ter uma configuração de ativação diferente. Além disso, para economizar energia, o período de inatividade pode ser definido para desligar o produto após um determinado tempo de inércia.

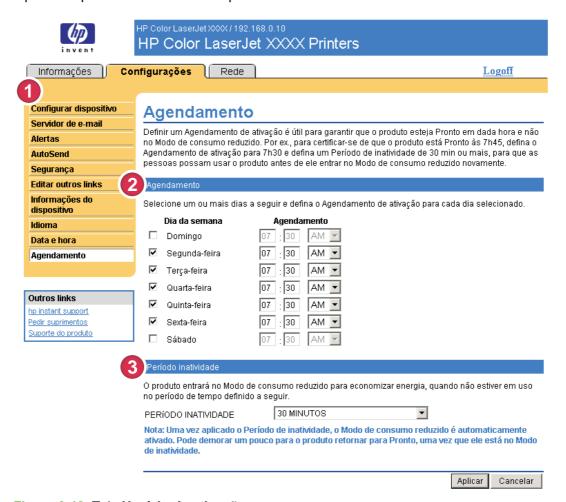


Figura 3-12 Tela Horário de ativação

Tabela 3-10 Horário de ativação

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .
2	Horário de ativação	Selecione um ou mais dias nos quais usar a configuração de horário de ativação; então, defina a hora em que o produto é ligado a cada dia.
3	Período de inatividade	Defina a o tempo em que o produto está ocioso antes que vá para o modo de inatividade. Quando estiver no modo de inatividade, o produto gasta menos energia.

PTWW Horário de ativação 51

4 Gerenciamento da operação em rede usando as telas de Rede

PTWW 53

Visão geral

Use as telas na guia Rede para configurar e gerenciar o produto na rede. A aparência e os recursos das telas disponíveis na guia **Rede** variam de acordo com o modelo e a versão do servidor de impressão HP Jetdirect. A tela a seguir é semelhante ao que você verá quando clicar em **Rede**. Na barra de navegação à esquerda, clique no menu **Rede** da página que deseja exibir.

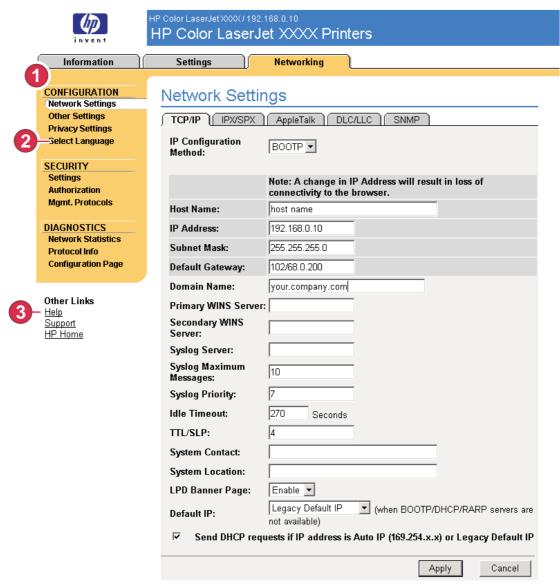


Figura 4-1 Tela Configurações de rede

Tabela 4-1 Configurações de rede

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	Guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <u>Como navegar pelo HP Embedded Web Server</u> .

Tabela 4-1 Configurações de rede (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
2	Selecionar idioma	Selecione o idioma da guia Rede . A lista de idiomas que estão disponíveis na guia Rede <i>não</i> é idêntica àquela que se encontra na guia Configurações .	
3	Ajuda	Clique em Ajuda para obter mais informações sobre as opções na guia Rede .	

Dependendo do modelo e da versão operacional do servidor de impressão HP Jetdirect, algumas destas tarefas poderão ser executadas nas telas de Rede:

- Alterar as definições de configuração de rede para vários tipos de conexões de rede.
- Ligar ou desligar os protocolos de impressão.
- Configurar um contato e URLs de suporte.
- Definir uma senha para controlar o acesso às definições de configuração do produto e da rede. Essa senha é sincronizada com a senha configurada na tela Segurança da guia Configurações, por isso ela pode ser definida ou redefinida em qualquer uma dessas telas.
- Configurar a segurança do produto usando senhas, listas de acesso e protocolos de gerenciamento.
- Exibir informações gerais de status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão, para solução de problemas ou otimização da rede.
- Exibir informações de protocolo para todas as conexões de rede suportadas.
- Abrir a página Configuração do HP Jetdirect.
- Definir a frequência com que o HP EWS deverá verificar o status da rede.

Se desejar obter mais informações sobre as telas na guia Rede, consulte as seguintes fontes:

- Ajuda. Em cada tela de Rede, um link Ajuda em Outros links apresenta uma descrição dos recursos de rede. A partir da tela Ajuda, você também pode acessar o site da HP na Web para obter assistência adicional.
- Guia do Administrador do HP Jetdirect. Este guia normalmente está disponível no CD do software fornecido com o produto e pode ser obtido por download nas páginas de suporte do site hp.com relativas ao seu produto: www.hp.com/support/clj4700 do HP Color LaserJet 4700

PTWW Visão geral 55

5 Como usar a área Outros links como um recurso

A caixa **Outros links** contém três links permanentes que dão acesso rápido a informações específicas do produto, como o recurso interativo de solução de problemas e dados sobre encomendas de suprimentos HP originais.

PTWW 57

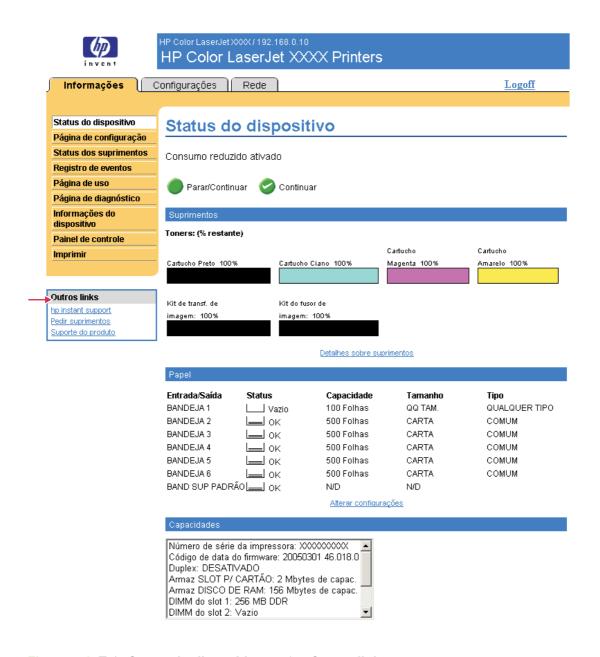


Figura 5-1 Tela Status do dispositivo - caixa Outros links



Nota É possível usar a tela Editar outros links da guia Configurações para adicionar até cinco links personalizados de sites da Web de sua preferência. (Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode adicionar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, é possível incluir um link adicional.) Esses links aparecem nas telas do EWS, na caixa Outros links abaixo da barra de navegação esquerda. Para obter mais informações, consulte Editar outros links.

As próximas seções descrevem cada um dos links que são exibidos por padrão na caixa Outros links.

hp instant support

A Hewlett-Packard Company oferece o hp instant support, um sistema de assistência técnica pela Internet que coleta informações de diagnóstico do produto e as compara com aquelas disponíveis no banco de dados da HP. No hp instant support, você pode encontrar soluções inteligentes que ajudam a solucionar problemas de forma rápida e fácil.

Como funciona o hp instant support

As informações são coletadas do produto e transmitidas com segurança à Hewlett-Packard Company quando você clica em **hp instant support**. O site do hp instant support lê os dados do produto para analisar o seu status atual. O site cria uma página da Web personalizada que é exibida na janela do navegador e contém texto e recursos visuais fáceis de seguir. O site do hp instant support também direciona você a serviços adicionais disponíveis para o produto.

Antes de quaisquer dados do produto serem enviados à Hewlett-Packard para análise, você pode exibir todas as informações (por exemplo, o número de série, condições de erro e status do produto) que serão encaminhadas. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.

Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support

O site do hp instant support fornece as seguintes ferramentas para manutenção e solução de problemas:

- Atualizações de firmware e software.
- Solução de problemas para eventos recentes listados no Log de eventos. Por exemplo, o produto pode mostrar um atolamento como o evento mais recente do Log de eventos. O site do hp instant support detecta o evento e fornece informações para solução do problema de atolamento.
- Pacotes de assistência.
- Documentação do produto, como guias do usuário e guias de introdução.

PTWW hp instant support 59

Encomendar suprimentos

O link **Encomendar suprimentos** conecta você a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência. Os suprimentos de que você precisa são previamente selecionados. É possível alterar as quantidades ou selecionar itens adicionais. Os itens são adicionados ao carrinho de compras, prontos para o fechamento, com a garantia de que os suprimentos corretos serão encaminhados ao revendedor selecionado.

Suporte do produto

O link **Suporte do produto** conecta você a uma página da Web que oferece um menu abrangente de recursos de suporte necessários para empresários. Nessa página, é possível realizar as seguintes tarefas e muito mais:

- Encontrar uma lista de produtos HP em um site: computadores, estações de trabalho, servidores, dispositivos de armazenamento, impressoras, scanners, imagem digital e dispositivos móveis.
- Obter assistência técnica. Solucionar um problema; encontrar informações para configurar e instalar um produto; descobrir e usar um produto; fazer a manutenção do produto; atualizar e migrar o software e o driver do produto; e reciclar produtos ou dispor deles corretamente.
- Obter acesso a recursos de solução interativos, como FAQs, documentação do usuário, recursos e especificações e informações de compatibilidade de produtos.
- Cooperar com a HP e seus parceiros em grupos de discussão, assistência por e-mail e por telefone.
- Usar a navegação com base em tarefas para identificar a área da tarefa que deseja executar e descobrir rapidamente tópicos e ferramentas relacionados.

Além disso, você pode encontrar estes recursos: tópicos do momento, uma central de assinaturas, ofertas de descontos em produtos e outros anúncios, além de oportunidades de treinamento e formação.

PTWW Suporte do produto 61

Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviços

Os links **Meu provedor de serviços** e **Meu contrato de serviços** só aparecerão se tiverem sido criados (e talvez renomeados) pelo provedor de serviços na tela Outros links da guia **Configurações**. Qualquer usuário pode então clicar no link para obter informações sobre o provedor de serviços e o contrato de serviço. As informações, que podem ter até 50 caracteres, são guardadas no armazenamento permanente do dispositivo.

Quando esses links forem criados, a aparência da caixa **Outros links** será modificada para incluir os novos links, conforme mostrado na ilustração a seguir.

Outros links

hp instant support
Pedir suprimentos
Suporte do produto
Meu Provedor de serviços
Meu Contrato de serviço

Figura 5-2 Outros links

Índice

A	В	D
acessórios, verificando instalados	bandejas, diagnóstico 29	desligar, definindo horário de
14	botão Cancelar trabalho 41	ativação 51
administradores	botões, painel de controle 12	diagnóstico
alertas, configurando 32	·	bandejas 29
configurações de horário de	C	DIMMs, verificando instalados 14
ativação 51	cartucho	discos rígidos, recursos disponíveis
efetuando logoff 7	encomendando 44, 60	com 3
efetuando logon 6	informações de uso 19	dispositivos, definição 2
administradores de TI	status 16	dispositivos móveis, imprimindo de
alertas, configurando 32	cartucho de impressão	25
configurações de horário de	encomendando 44, 60	documentos PCL 25
ativação 51	informações de uso 19	
efetuando logoff 7	cartucho de tinta. Consulte	E
efetuando logon 6	cartucho de impressão	efetuando logoff 7
ajuda	cartucho de toner. Consulte	efetuando logon 6
instant support 59	cartucho de impressão	e-mail
suporte do produto 61	cartuchos de impressão	alertas 32
ajuda on-line	status 16	configurações 30
instant support 59	como abrir o HP Embedded Web	de entrada, configurando 31
suporte do produto 61	Server 5	de saída, configurando 31
alertas	como acessar o HP Embedded	páginas de informações 37
configuração de e-mail 31	Web Server 5	suporte 61
configurando 33	configuração da caixa de correio	encomendando
enviando páginas de	31	suprimentos 44, 60
informações por e-mail 37	configuração de e-mails de entrada	endereço TCP/IP
listas de destinos, testando	31	como localizar 5
36	configuração de envio de	configuração de e-mail 31
recursos 3, 32	mensagens 31	localização 23
área Outros links 43, 57	configuração POP3 31	Explorer, versões suportadas 4
arquivos de texto, imprimindo 25	configuração remota 28	
arquivos PDF, imprimindo 25	configurações de horário 48	F
arquivos PRN 25	configurações de relógio 48	fazendo pedidos
arquivos PS, imprimindo 25	configurações de segurança	discos rígidos 3
assistência ao cliente	gerais 41	firewalls 5
instant 59	contagens, página 19	Formato de data/hora, definindo
produto 61	contagens de páginas 19	49
AutoSend 39	correção de derivações do relógio	
	49	

PTWW Índice 63

G	menu Configurar dispositivo 28	R
gerenciamento de produtos em	menu Diagnóstico 29	reciclagem de suprimentos 61
grupo 3	menu Manuseio de papel 28	recursos 2
guia Configurações 9, 27	menus	redes
guia Informações	HP Embedded Web Server 8	configurando 53
localização 28	painel de controle 28	tipos suportados 4
proteção por senha 6	Microsoft Internet Explorer, versões	Web Jetadmin 3
guia Rede 9	suportadas 4	redes baseadas em TCP/IP 4
guia i todo	Mozilla, versões suportadas 4	requisitos de sistema 4
Н	Wozina, vorocoo caportadao	requience de cictorna i
HP Embedded Web Server	N	S
recursos 2	navegadores	Safari, versões suportadas 4
hp instant support 59	definição 2	senhas 6, 41
HP Web Jetadmin 3	fechando após efetuar logoff	servidor, HP Jetdirect 55
Til Web Jetadilili 5	7	servidor da Web, incorporado
1	•	
improssão do arquivos 25	suportados 4	definição 2
impressão de arquivos 25	navegadores da Web	recursos 2
imprimindo arquivos 26	definição 2	servidor da Web incorporado
informações de uso, AutoSend	suportados 4	definição 2
39	navegadores de Web	recursos 2
Internet Explorer, versões	fechando após efetuar logoff	servidor de impressão, HP Jetdirect
suportadas 4	7	55
itens substituíveis. Consulte	navegando 8	servidor de impressão HP Jetdirect
suprimentos	Netscape Navigator, versões	55
	suportadas 4	servidor de impressão Jetdirect
J	nome de usuário 41	55
Jetadmin, HP Web 3	número de patrimônio 23	sites da Web, suporte
	número de série 23	instant 59
K		produto 61
Konqueror, versões suportadas 4	0	solução de problemas
	Opera, versões suportadas 4	instant support 59
L		suporte do produto 61
ligar, definindo horário de ativação	P	tela Página de configuração
51	páginas de informações, enviando	14
link de contrato de serviços 62	por e-mail 37	status
link Meu contrato de serviços 62	painel de controle	alertas 32
link Meu provedor de serviços 62	botões 12	enviando páginas de
links 43, 57	exibindo 24	informações por e-mail 37
listas de destino	menus 28	rede 53
criando 33	papel	suprimentos 16
listas de destinos	tamanho padrão, definindo 29	suporte
testando 36	uso 19	produto 61
localização do dispositivo 23	Perguntas frequentes 61	suporte do produto 61
log, evento 18	produtos, definição 2	suporte por telefone 61
Log de eventos 18	programação LIGA/DESLIGA 51	suporte técnico
-	provedores de serviço	instant 59
M	alertas, configurando 32	produto 61
memória, verificando instalada	efetuando logoff 7	•
14	efetuando logon como 6	support instant 59
mensagens, erro 18	provedores de serviços	
mensagens de erro 18	links para 62	suprimentos

64 Índice PTWW

encomendando 44, 60 informações de uso 19 página de status 16 recurso AutoSend 39

T

tamanho de papel padrão, definindo 29 teclas, painel de controle 12 tela Configurar dispositivo 28 tela Data e hora 48 tela Editar outros links 43, 58 tela Idioma 46 tela Imprimir 25 tela Informações do dispositivo 23, 45 tela Página de configuração 14 tela Painel de controle 24 telas de Informações 11 telas de Rede 53 tela Segurança 41 tela Servidor de e-mail 30 tela Status do dispositivo 12 tela Status dos suprimentos 16 tela Uso 19 testes, passagem do papel 29 testes de passagem do papel 29

U

uso de mídia 19

W

Web Jetadmin 3

PTWW Índice 65

66 Índice PTWW